

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - "Соглашение") является документом, представляющим собой публичную оферту в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, и содержит правила и условия предоставления и использования услуг (сервисов) сайта <https://lvlcrm.ru>) (далее - "Сайт") - облачной CRM системы «LVLCRM».

Настоящее Соглашение заключается в особом порядке: путем акцепта настоящей оферты, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами текста настоящего Договора, путем совершения конклюдентных действий, в том числе заказа/оплаты услуг Администрации сайта посредством использования интернет сервисов на сайте <https://lvlcrm.ru> (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте). Указанный Договор является Договором присоединения; предназначен неопределенному кругу лиц; не ограничен по времени действия; имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносителным договором, подписанному Сторонами. Лицо, заказавшее услугу и/или оплатившее услугу, признается Заказчиком по смыслу норм гражданского законодательства РФ.

На взаимоотношения, возникающие между Правообладателем и Пользователем, не распространяется действие положений Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», в силу отсутствия предмета регулирования. Поскольку CRM система - программа для управления бизнесом, которая помогает увеличить прибыль, снизить издержки и ускорить обработку заявок - иным образом: не является услугой для удовлетворения личных потребностей физического лица.

Настоящее Соглашение определяет исчерпывающее намерение Администрации сайта предоставить право использования программного обеспечения сайта, его функционал и отдельные сервисы, любому лицу не иначе как путем присоединения к предложенному соглашению в целом. Акцепт условий, выраженный любым способом (включая регистрацию на Сайте), означает безусловное согласие Пользователя со всеми положениями и требованиями, отраженными по тексту данного документа. Все иные возможные условия использования, не нашедшие упоминание в настоящем Соглашении, будут являться обязательными для сторон только в случае принятия таковых Администрацией сайта.

Определение терминов

«Сайт» - интернет-ресурс, предоставляющий доступ к использованию «Программного обеспечения (далее - «ПО») облачной CRM системы "LVLCRM", находящийся по сетевому адресу: <https://lvlcrm.ru>

"Пользователь" - физическое лицо, дееспособное и достигшее возраста 18 лет, либо юридическое лицо, зарегистрированные на Сайте в соответствии с установленным настоящим Соглашением порядком. Пользователь по тексту Соглашения является Заказчиком в смысле договоров возмездного оказания услуг.

"Личный кабинет" - персональная страница Пользователя, защищенная Логинном и Паролем, содержащая информацию о созданных Документах, файлы,

персональные данные, данные об оплаченных и активных услугах, баланс партнерской программы и доступ к услугам технической поддержки.

1. Общие положения

1.1 Настоящее Соглашение, является юридически обязательным соглашением между Пользователем и Администрацией Сайта

1.2. Предметом Соглашения является предоставление Администрацией Сайта Пользователю услуг по использованию Сайта и его сервисов (далее – "Услуги"). Соглашение содержит правила и условия предоставления и использования Услуг.

1.3. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до момента регистрации на Сайте.

1.4. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Администрацией Сайта в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Администрация Сайта рекомендует Пользователям регулярно самостоятельно проверять положения настоящего Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Пользователь вправе отказаться от принятия вышеуказанных изменений и/или дополнений, производимых Администрацией Сайта, что означает отказ Пользователем от Услуг.

1.5. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Соглашения располагается в сети Интернет по адресу: <https://lvlcrm.ru/terms.pdf>

2. Регистрация на Сайте

2.1. Регистрация Пользователя на Сайте является полностью бесплатной, добровольной и производится по сетевому адресу:

<https://app.lvlcrm.ru/signin>

2.2. Для регистрации на Сайте Пользователь предоставляет Администрации Сайта адрес электронной почты, необходимый для входа на Сайт и дальнейшей коммуникации с Пользователем.

2.3. Пользователю предоставляется доступ в Личный кабинет после подтверждения адреса электронной почты через сообщение, отправленное Администрацией Сайта на электронную почту Пользователя, указанную при регистрации. В сообщении содержится ссылка на доступ в Личный кабинет и автоматически генерируемый пароль, который Пользователь может изменить в дальнейшем в Личном кабинете.

2.4. Пользователь несет полную ответственность за сохранность данных для входа в Личный кабинет (логин и пароль), а также последствия передачи этих данных третьим лицам. Любые действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к Личному кабинету Пользователя он обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации Сайта через службу технической поддержки по электронному адресу: info@lvlcrm.ru

2.5. При регистрации Пользователь автоматически подтверждает свое согласие на права и обязанности, указанные в настоящем Соглашении, связанные с использованием и функционированием Сайта, а также подтверждает свое согласие на обработку Администрацией его персональных

данных, предоставленных при регистрации, а также размещаемых Пользователем добровольно в своем Личном кабинете.

2.6. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Более подробно об обработке персональных данных узнайте в Политике конфиденциальности.

3. Обязанности Пользователя

3.1. При пользовании Услугами Сайта Пользователь обязан:

3.1.1. соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения и иных специальных документов Администрации Сайта;

3.1.2. информировать Администрацию Сайта о несанкционированном доступе к Личному кабинету и/или о несанкционированном доступе и/или использовании пароля и логина Пользователя;

3.1.3. перед размещением информации и объектов (включая, но не ограничиваясь, изображениями других лиц, чужими текстами различного содержания, аудиозаписями и видеофильмами) предварительно оценивать законность их размещения;

3.1.4. Осуществлять расчеты за оказанные Администрацией сайта услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения и Приложений к нему.

3.1.5. Использовать при регистрации на сайте и дальнейшей работы (смены почты) только действующий электронный адрес (e-mail), к которому у Пользователя всегда есть доступ, с целью своевременного получения от Администрации любой информации, касающейся использования Сайта и выполнения условий данного Соглашения.

3.2. Пользователю при использовании Сайта запрещается:

3.2.1. загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая:

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни третьих лиц;

- содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;

- является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера;

- нарушает права несовершеннолетних лиц;

- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;

- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;

- содержит экстремистские материалы;

- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;

- содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе "цифровых наркотиков" (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;

- носит мошеннический характер;

- а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

- 3.2.2. незаконно загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать интеллектуальную собственность третьих лиц;
- 3.2.3. осуществлять массовые рассылки сообщений без согласия адресатов;
- 3.2.4. использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта, его сервисов или страниц Личных кабинетов Пользователей;
- 3.2.5. загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы и любое другое вредоносное программное обеспечение;
- 3.2.6. любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя;
- 3.2.7. осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других лиц;
- 3.2.8. осуществлять (пытаться получить) доступ к каким-либо Услугам иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Администрацией Сайта, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Администрацией;
- 3.2.9. размещать любую другую информацию, которая, по личному мнению Администрации является нежелательной, не соответствует целям создания Сайта, ущемляет интересы иных Пользователей или третьих лиц или по другим причинам является нежелательной для размещения на Сайте.

4. Ответственность Пользователя

- 4.1. Пользователь несет личную ответственность за все свои действия на Сайте, а также за любую информацию, которые он загружает или публикует на Сайте или с его помощью, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Пользователь несет ответственность за причиненный Администрации Сайта ущерб в результате противоправных действий (бездействий), в размере фактически причиненного ущерба. Пользователь соглашается, что к ущербу относятся и решения судов, связанных с использованием Пользователем Сайта.

5. Обязанности Администрации Сайта

- 5.1. Администрация Сайта обязана:
 - 5.1.1. предоставить Пользователю техническую возможность использования Сайта;
 - 5.1.2. обеспечить функционирование и работоспособность Сайта;
 - 5.1.3. обеспечивать техническую поддержку и помощь Пользователю в решении любых проблем, мешающих нормальному функционированию Сайта;
 - 5.1.4. обеспечить сохранность персональных данных Пользователя. Подробнее об обработке персональных данных узнайте в Политике конфиденциальности.

5.2. Администрация Сайта имеет право:

- 5.2.1. в любое время вносить необходимые изменения на Сайт, с предварительным уведомлением Пользователя или без такового;
- 5.2.2. вносить изменения в Пользовательское соглашение без предварительного уведомления Пользователя. Пользователь обязан самостоятельно проверять наличие изменений в тексте Пользовательского соглашения. В случае несогласия Пользователя с настоящим Соглашением или

его обновлениями, Пользователь обязан отказаться от его использования, проинформировав об этом Администрацию Сайта, отправив соответствующее сообщение на электронный адрес: info@lvlcrm.ru

5.2.3. в случае нарушения Пользователем любого из условий

Пользовательского соглашения, Администрация Сайта имеет право по своему усмотрению заблокировать или удалить Личный кабинет Пользователя и отказать Пользователю в предоставлении услуг. Удаление Личного кабинета Пользователя означает автоматическое удаление всей информации, размещенной на ней, а также всей информации Пользователя, введенной при регистрации на Сайте. После удаления Личного кабинета Пользователь теряет права доступа к Сайту;

5.2.4. просматривать Сайт на наличие запрещенного контента, а также, удалять или перемещать (без предупреждения) любой контент или Пользователей по своему личному усмотрению без объяснения Пользователю причин.

5.2.5. сохранять архивные копии пользовательского контента в течение неопределенного срока;

5.2.6. распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта, а также информацией Пользователей для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей Сайта;

5.2.7. Для целей организации функционирования и технической поддержки Сайта и исполнения настоящего Соглашения Администрация Сайта имеет техническую возможность доступа к Личному кабинету Пользователя, которую реализует только в случаях, установленных настоящим Соглашением;

5.2.8. Администрация Сайта имеет право направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и его сервисов, а также рекламировать собственную деятельность и услуги;

6. Ответственность Администрации Сайта

6.1. Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственности за действия Пользователей и третьих лиц на Сайте.

6.2. Администрация Сайта не занимается предварительной модерацией или цензурой Документов, создаваемых Пользователем, и предпринимает действия по защите прав и интересов лиц и обеспечению соблюдения требований законодательства Российской Федерации только после обращения заинтересованного лица к Администрации Сайта в установленном порядке.

6.3. Администрация Сайта не несет ответственности за нарушение Пользователем настоящего Соглашения и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от других пользователей либо третьих лиц, в том числе Роскомнадзора и судебных органов, о нарушении законодательства России или настоящего Соглашения, изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, нарушающую запреты, установленные законом, судом или настоящим Соглашением (включая личные сообщения), приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Сайта в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователям таким действием.

6.4. Администрация Сайта закрепляет за собой право удалить Личный кабинет Пользователя и (или) приостановить, ограничить или прекратить доступ

Пользователя к любому из сервисов Сайта, если Администрация обнаружит, что по ее мнению, Пользователь представляет угрозу для Сайта и(или) его Пользователей.

6.5. Администрация Сайта не несет ответственности за осуществленное в соответствии с настоящим Соглашением временное блокирование или удаление информации, или удаление Личного кабинета (прекращение регистрации) Пользователя, в том числе не возмещает Пользователю понесенные им расходы на публикацию и скачивание Документов, а также средства, оставшиеся на балансе Пользователя.

6.6. Пользователю известны все важнейшие функциональные свойства программного обеспечения Сайта, право использования которого ему предоставлено Администрацией сайта и самостоятельно несет риск несоответствия указанных параметров своим пожеланиям и потребностям.

6.7. Администрация сайта не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или возникшей на стороне Пользователя невозможности использования сервисов Сайта или нарушения порядка его использования.

6.8. Администрация сайта не несет ответственность перед Пользователем за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Администрации сайта (сбои в сети Интернет, нарушениях в работе ПО, поломка оборудования Пользователя, критические сбои в электросети и прочее); так же не отвечает за качество сервисов, необходимых для работы ПО, если их организуют третьи лица (включая правообладателя или продавца ПО), не привлекаемые Администрацией сайта.

6.9. Любые убытки, возмещение которых какая-либо из Сторон настоящего Договора вправе потребовать от другой Стороны возмещаются в части, не покрытой неустойкой.

6.10. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за ущерб любого рода, понесенный последним из-за утери и/или разглашения своих данных для доступа к ПО.

6.11. Администрация Сайта не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещенным на Сайте.

6.12. Ни при каких обстоятельствах Администрация Сайта или ее представители не несут ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сайта, даже если Администрация Сайта предупреждала или указывала на возможность такого вреда.

6.13. Ответственность Администрации сайта за неисполнение обязательств по настоящему Соглашению не может превышать стоимости оказания соответствующих Услуг за соответствующий отчетный период.

7. Оплата

7.1. Стоимость, порядок и сроки оказания услуг описаны в соответствующих разделах Сайта.

7.2. Оплата любых услуг Сайта осуществляется путем перечисления Пользователем денежных средств за конкретную услугу в момент ее

активации. Все услуги оплачиваются в виде предварительного платежа; оплата услуг по факту их исполнения (постоплата) не предусмотрена.

7.3. Пользователь имеет возможность оплатить услугу с помощью:

- Банковской карты Visa, Mastercard, Мир;
- Электронных денег "ЮMoney";
- СБП ;
- С расчетного счета (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);

7.4. Все данные об оплате услуг и партнерском балансе Пользователя представлены исключительно в Личном кабинете, и доступны только Пользователю, аффилированным им лицам, а также Администрации Сайта.

7.5. В целях безопасности Сайт не хранит любую платежную информацию пользователей, в т.ч. данные банковских карт.

7.6. Все расчеты по настоящему Соглашению происходят в рублях РФ.

7.7. Пользователь согласен, что финансовые документы, предоставленные Пользователю в электронном виде имеют, юридическую силу при отсутствии оригинала. Оригиналы финансовых документов предоставляются только Пользователям-юридическим лицам почтовым отправлением на адрес, указанный Пользователем, за отдельную плату.

7.8. Для возврата денежных средств, ошибочно оплаченных за услугу(и), Пользователь должен обратиться в Администрацию Сайта с заполненным письменным заявлением в свободной форме, и скан-копиями паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление, отправив их по адресу: info@lvlcrm.ru

7.9. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций Администрация Сайта, в случае выявления ошибочного платежа, производит возврат денежных средств в срок до 10 (десяти) рабочих дней. Возврат происходит тем же самым способом, которым была произведена оплата.

8. Прочие положения

8.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Администрация Сайта приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по месту нахождения Администрации сайта. Претензионный порядок обязателен, срок ответа на претензионное требование – 15 дней с даты его получения.

8.3. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его регистрации на Сайте и действует в течение неопределенного срока.

8.4. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Пользователя в любое время путем самостоятельного удаления Личного кабинета с Сайта, либо Администрацией сайта по заявлению Пользователя, либо при неиспользовании услуг Сайта в течение 180 календарных дней подряд. В этом случае Соглашение считается расторгнутым по инициативе Пользователя. Пользовательские данные и контент удаляются Администрацией сайта без возможности восстановления. О таком удалении Пользователь будет

предупрежден соответствующим сообщением на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

8.5. Все Приложения являются неотъемлемой частью данного Соглашения. Отношения Сторон могут быть дополнительно урегулированы отдельными документами и соглашениями. Применение таких дополнительных документов и соглашений не отменяет действие настоящего Соглашения.

8.6. Стороны принимают во внимание, что электронные документы, возникающие при исполнении настоящего Соглашения, пересланные друг другу по эл.почте (e-mail), адреса которых указаны при регистрации Личного кабинета, либо размещенные на Сайте или через его сервисы, содержание которых соответствует требованиям нормативных правовых актов, должны приниматься Сторонами к учету в качестве надлежащих правоустанавливающих документов, могут использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляться в государственные органы по запросам последних. Каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности электронного документооборота, недопущение использования информации без согласия Сторон. Обмен электронными версиями документов между Сторонами не отменяет использование иных способов изготовления и обмена документами между Сторонами в рамках обязательств, не регулируемых данными условиями.

8.7. Риск неполучения юридически значимого сообщения несет Сторона, указавшая не соответствующие действительности контакты. Любой документ, связанный с настоящим договором, будет считаться полученным и в том случае, если Сторона не получила его по зависящим от нее обстоятельствам, но при условии направления документа в изложенном выше порядке.

8.8. Сервисы Сайта могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Администрацией сайта на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Администрация сайта не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

8.10. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Администрации сайта.

9. Контакты

Все обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Администрации Сайта в связи с настоящим Соглашением и всеми вопросами по функционированию Сайта, нарушениями прав и интересов третьих лиц при его использовании, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на электронный адрес: info@lvlcrm.ru